

Résztvételi szabályzat

1. Az Akció megnevezése: „Philips pénzvisszafizetési garancia”, továbbiakban „Akció”.

Az Akció Szervezője: Philips Magyarország Kft. (1117 Budapest, Alíz utca 1.) továbbiakban „Szervező”.

A Szervező megbízottja: Brightly Kft. (Levelezési címe: 1143 Budapest, Ilka utca 50.) továbbiakban „Szervező megbízottja”.

2. Az Akcióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött magánszemély, kivéve Philips Magyarország Kft. (1117 Budapest, Alíz utca 1.), továbbá az Akció szervezésében és lebonyolításában résztvevő gazdálkodó szervezet/ügynökség (Brightly Kft.) munkatársai és ezek közeli hozzátartozói, a Ptk. 685. § (b) pontja szerint.

3. Az Akció 2015. október 1. 0:00 órától, 2016. január 31. 24:00 óráig tart.

4. Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:

Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:

Azon vásárló részére, aki a „Philips pénzvisszafizetési garancia” Akció jelen szabályzat 3. pontjában rögzített időtartama alatt magyarországi kiskereskedelembe forgalmazott bármely akciós Philips terméket megvásárolva elégedetlenséget tapasztal, úgy a Szervező a jelen szabályzatnak megfelelő visszatérítési kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 90 naptári napon belül visszatéríti a vásárlás teljes összegét.

A Philips Magyarország Kft. pénzvisszafizetési garancia akcióban résztvevő termékcsoportok az alábbiak:

- Philips hajvágók,
- szakállformázók,
- férfi és női testszőrtelenítők,
- hajszárítók,
- hajjegyenesítők,
- hajszűtővasak,
- hajformázók,
- konyhagépek,
- gyümölcscentrifugák,
- rúdmixerek és aprítók,
- turmixgépek,
- Multicooker,
- Airfryer,
- vízforralók,
- konyhai robotgépek,
- húsdarálók,
- salátakészítők,
- mixerek,
- ételpárolók,
- grillsütők,
- szendvicssütők,
- kenyérpirítók,
- robotporszívók,
- nedves és száraz porszívók,
- kézi porszívók,
- porzsák nélküli porszívók,
- porzsákos porszívók,
- vasalódeszkák,
- gőzölő készülékek,
- gőzállomások,
- gőzölős vasalók,
- Sonicare elektromos fogkefék,
- Philips arcápolási termékek.

Termékek részletes listája megtekinthető jelen résztvételi szabályzat 2. számú mellékletében.

5. Feltételek:

A pénzvisszafizetési garancia kizárólag az Akció időszaka alatt – 2015. október hó 1. napja és 2016. január hó 31. napja között - magyarországi kiskereskedelembe megvásárolt, a fent felsorolt kategóriába tartozó Philips termékekre vonatkozik.

Egy vásárló akkor jogosult a pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 90 naptári napon belül az alábbi címre elküldi a vásárlást igazoló EREDETI blokkot – bekarikázva rajta a megvásárolt Philips termék nevét és árát – garancialevelet, a terméket, a termék dobozát, és annak rövid leírását, hogy a vásárló miért elégedetlen a termékkel.

A beküldési cím: 1143 Budapest, Ilka utca 50. A csomagoláson fel kell tüntetni a következőket: „Philips pénzvisszafizetési garancia.”

A termékek beérkezésének utolsó időpontja: 2016. április 30. 24:00 óra.

Amennyiben a Vásárló egyidejűleg több elektronikai terméket is vásárolt, a vásárlást igazoló eredeti blokkot a beérkezéstől számított 15 napon belül postai úton visszaküldjük részére.

6. Termékek visszaszállítása a Philips gőzállomások esetén:

A Philips gőzállomások esetében a termékek visszaszállítását a Philips Magyarország Kft. végzi futárszolgálat közreműködésével. Az ingyenes visszaszállításra a következő cikkszámú termékek vásárlói jogosultak:

- GC9940/05
- GC9640/60
- GC9630/20
- GC8650/80
- GC9550/02
- GC9231/02
- GC7635/30
- GC7640/80
- GC7011/20
- GC7015/20
- GC6616/20
- GC6606/20

A termékek visszaszállítására a www.philips.hu oldal Promóciók oldalán történő regisztráció alapján kerül sor.

A szállításhoz a következő adatok megadása szükséges a vásárló részéről:

- keresztnév,
- vezetéknév,
- lakcím,
- cím – ahol a gőzállomást a futárszolgálat át tudja venni,
- vásárolt termék cikkszama,
- átvételi idő: 3 időszáv áll a vásárló rendelkezésére: 8-12, 12-16 és 16-20 óráig,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- blokk másolatának feltöltése.

A szállítást futárszolgálat végzi, melyhez a vásárlónak/regisztrálónak a Philips gőzállomást sérülésmentes csomagolásban kell átadnia.

A futárszolgálat számára a következők átadása kötelező:

- a vásárlást igazoló EREDETI blokk – bekarikázva rajta a megvásárolt Philips termék neve és ára,
- garancialevél,
- a Philips gőzállomás eredeti csomagolásában,
- a pénzvisszafizetési garancia regisztrációs űrlap, melyen szerepel, hogy a vásárló miért elégedetlen a termékkel. (I. sz. melléklet használatával)

A Philips gőzállomások vásárlóira jelen részvételi szabályzat minden pontja érvényes, ez alól a termékek visszaszállítás képez kivételt.

7. A pénzvisszafizetés menete:

A vásárlónak a termék visszaküldésével egyidejűleg az alábbi módon meg kell adnia pontos nevét, címét valamint a bankszámlaszámát, amelyre a visszatérítést igényli.

A visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása, valamint a visszatérítés Szervező általi könyvelése érdekében a vásárlónak levelet kell írnia, amelyben szerepelnie kell a következőknek:

- A vásárló vezeté- és keresztnéve
- A vásárló pontos címe
- A vásárló bankszámlaszáma
- A vásárló néhány szavas észrevételei, kifogásai a termékkel kapcsolatban
- A vásárló nyilatkozata a termékkel kapcsolatos elégedetlenségéről a következő mondat használatával: „Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést.” (I. sz. melléklet használatával)
- A vásárló aláírása.

A Szervező a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a vásárlónál felmerült postai költségeket nem téríti vissza.

A Szervező az Akció keretében csak a postai úton a 1143 Budapest, Ilka utca 50. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincsen lehetősége a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

Az elveszett postai küldeményekért a szervező a felelősséget nem vállalja. A postai feladás igazolása nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

Amennyiben a Szervező megbízottja bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefon és/vagy posta útján - egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A pénzvisszafizetés kizárólag azon esetben vehető igénybe, ha fentiekben felsorolt (5. és 6. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

8. A Szervező jogai

Hamisított vagy manipulált Philips termékek érvénytelenek és nem vehetnek részt az Akcióban. Az Akcióban résztvevő Philips termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akcióval, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket tegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

Amennyiben az Akció során jelentős mértékű visszaélések fordulnak elő, illetve tisztességtelen/sportszerűtlen magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy az Akciót szüneteltesse, vagy törölje illetve a csaló játékosat kizárja.

A Szervező, illetve az Akció szervezésében résztvevő cégek egyike sem felel, és kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt az Akció során, az Akció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, az Akció során bekövetkezett késésekkel eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért; károkért, veszteségekért, ide nem értve a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, a vásárlóknál felmerülő károkért való felelősséget.

9. Adatvédelem

Azáltal, hogy a vásárló az Akcióban való részvétele során a nevét és címét a megadott címre elküldi, a vásárló a jelen szabályzatban foglalt megfelelő tájékoztatás ismeretében önkéntesen és feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Szervező és annak megbízott adatfeldolgozója (Brightly Kft.) az Akció lebonyolítása (a visszatérítés teljesítése) céljából a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) mindenkori rendelkezésének megfelelően kezelje. Az Akció időtartamának lejártát, illetve az Akció során kézhez vett visszatérítési kérelmek teljesítését követően az adatok törlésre kerülnek, azok sem az Akció időtartama alatt, sem pedig azt követően a jelen szabályzatban nem említett harmadik személy részére átadásra nem kerülnek.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akció feltételeit és a pénzvisszafizetés menetét a vásárlók tájékoztatása mellett megváltoztassa.

A résztvevők elfogadják, hogy az Akcióban való részvétel során a Részvételi Szabályzatban foglaltak bárminemű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. A Szervező az Akcióban való részvétel lehetőségét a Részvételi Szabályzat megszegése esetén bármely vásárlótól megvonhatja.

Adatkezelés nyilvántartási száma NAIH-89092/2015.

9. Általános rendelkezések

Az Akció a résztvevő termékeken elhelyezett matricákon, áruházban kihelyezett szórólapokon, valamint a www.philips.hu weboldalon kerül népszerűsítésre, részletes ismertetésre.

A vásárló a visszatérítési igény elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Budapest, 2015. augusztus 31.

PHILIPS – 90 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA

Vásárló vezeték- és keresztnéve:

Vásárló pontos címe:

Vásárló bankszámlaszáma:

Vásárló bankszámláját vezető pénzintézet neve:

Vásárlást igazoló blokk sorszáma:

Termék megnevezése:

(promócióban résztvevő termékkategóriák: Philips hajvágók, szakállformázók, férfi és női testszőrtelenítők, hajszárítók, hajgyenesítők, hajsütővasak, hajformázók, konyhagépek, gyümölcscentrifugák, rúdmixerek és aprítók, turmixgépek, Multi-cooker, Airfryer, vízforralók, konyhai robotgépek, húsdarálók, salátakészítők, mixerek, ételpárolók, grillsütők, szendvicssütők, kenyérpírítók, robotporszívók, nedves és száraz porszívók, kézi porszívók, porzsák nélküli porszívók, porzsákos porszívók, vasalódeszkák, gőzölő készülékek, gőzállomások, gőzölős vasalók, Sonicare elektromos fogkefék, Philips arcápolási termékek)

Vásárló néhány szavas észrevétele a termékkel kapcsolatban:

.....
.....
.....
.....
.....

Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést.

....., 201... ..

.....
aláírás

Visszaküldés pontos címe:
Philips pénzvisszafizetési garancia - I 143 Budapest, Ilka utca 50.

Promócióban részt vevő termékek részletes listája:

Testszőrtelenítők	NT1150/10	BHD282/00	HP8660/00
BG2036/32	NT3160/10	BHD176/00	HP8602/00
BG2024/15	IPL szőrtelenítő készülékek	HP8232/00	Promo szett - Szépségápolás
BG105/10	SC2009/00	BHD006/00	HP6550/00
Hajvágók	SC2007/00	HP8230/00	HP8640/40
HC9450/15	SC2005/00	HP4935/22	HP8643/00
HC7460/15	SC1995/00	BHD004/00	HP8319/60
HC5450/80	Epilátorok	BHD002/00	Arcápolás
HC5440/80	HP6577/00	HP8116/00	SC5275/10
HC5450/15	HP6581/00	HP8103/00	SC6240/01
HC3410/85	HP6574/20	BHD001/00	Konyhagépek
HC3424/80	HP6583/02	Hajgyenesítők	HR7974/00
HC5440/15	HP6570/00	HP8372/00	HR7958/00
QC5130/15	HP6520/01	HPS930/00	Robotgépek
HC5410/15	HP6523/02	HP8361/00	HR7778/00
HC3420/15	HP6519/01	HP8349/00	HR7776/90
HC3410/15	HP6425/01	HP8345/00	HR7762/90
QC5115/15	HP6423/00	HP8343/00	HR7762/00
HC3400/15	HP6422/01	HP8344/00	HR7761/00
Formázók és multigroom	HP6421/00	HP8324/00	HR7628/00
BT9290/32	HP6342/00	HP8323/00	Húsdaráló
BT7085/15	HP6420/00	HP8321/00	HR2728/40
BT5270/32	HP6393/00	HP8303/00	HR2712/30
QG3371/16	HP6392/00	HP8302/00	Salátakészítő és aprító
BT5205/16	QS6141/32	Hajformázók	HRI388/80
BT5200/15	BT7085/15	HPS940/00	HRI393/00
QG3340/16	QG3330/15	HP8668/00	Rúdmixerek
QT4015/16	NT9145/10	HP8664/00	HRI673/90
QG3335/15	QT4000/15	HP8656/00	HRI672/90
QG3330/15	QT4005/15	HP8634/00	HRI646/00
QT4005/15	NT9110/30	HP8619/00	HRI671/90
QG3320/15	Hajszárítók	HP8698/00	HRI643/00
QT4000/15	HPS920/00	BHH777/00	HRI642/00
QT4002/15	HP8280/00	HP8663/00	HRI641/00
BT1005/10	HP8260/00	HP8662/00	HRI625/00
NT5180/15	BHD177/00	HP8605/00	HRI623/00
MG1100/16	HP8233/00	HP8661/00	HRI621/00

Promócióban részt vevő termékek részletes listája:

HRI604/90	HD2395/00	GC9640/60	GC2040/70
HRI600/00	HD2395/90	GC9630/20	EasySpeed
Kézi mixerek	HD2392/00	GC8650/80	GCI029/40
HRI565/40	HD2392/90	GC9550/02	GCI028/20
HRI560/40	Kenyérpírtó	GC9231/02	GCI026/30
HRI560/20	HD2628/20	GC7635/30	GCI022/10
HRI459/00	HD2628/41	GC7640/80	LightCare
Turmixgépek	HD2628/10	GC7011/20	GCI020/70
HR2195/00	HD2628/00	GC7015/20	Vasalódeszka
HR2095/90	HD2630/20	GC6616/20	GC240/25
HR2173/90	HD2630/40	GC6606/20	GC220/05
HR2173/00	HD2586/20	Azur 4000	GC204/30
HR2163/00	HD4825/90	GC4924/20	Ruhagőzőlő készülékek
HR2162/90	HD2595/00	GC4872/60	GC536/35
HR2872/00	Vízforralók	GC4860/02	GC430/05
HR2105/00	HD9322/60	GC4850/02	GC320/55
HR2860/55	HD9384/20	GC4521/87	PowerPro porzsák nélküli porszívók
HR2100/00	HD9326/20	GC4521/17	FC9922/09
Gyümölcscentrifugák	HD9342/01	GC4521/20	FC8647/91
GC4410/22	HD9322/31	GC4522/00	FC9521/09
GC4918/30	HD9322/30	GC4510/30	FC8644/91
GC4914/20	HD9321/20	GC4511/40	FC8479/92
GC5055/02	HD4678/70	GC4410/22	FC8478/91
GC3760/32	HD9320/20	GC4410/02	FC8476/92
GC3721/32	HD4649/00	Azur 3000	FC9321/09
GC3720/32	HD9300/13	GC3821/70	FC9323/09
GC3320/02	HD9334/11	GC3810/20	Porzsákos porszívók
Citrusprések	HD4646/00	GC3811/70	Performer Expert porzsákos porszívók
HR2744/40	Ételpároló	GC3811/80	FC8728/09
HR2738/00	HD9140/91	GC3802/20	FC8726/09
Asztali grillek	Airfryer	GC3803/30	FC8725/09
HD6360/20	HD9220/20	Power Life vasaló	FC9193/91
HD4467/90	Multicooker	GC2988/80	FC9175/91
HD4419/20	HD3037/70	GC2982/30	FC9197/91
HD4417/20	Vasalás	EasySpeed Plus	FC8722/09
HD6321/20	Gőzállomások	GC2046/20	FC8721/09
Szendvicssütő	GC9940/05	GC2042/40	Performer Active porzsákos

Promócióban részt vevő termékek részletes listája:

FC8663/91	FC6150/01
FC8527/09	SONICARE szájápolás
FC8524/09	HX9332/04
FC8662/91	HX9352/04
FC8525/09	HX9362/67
FC8523/09	HX9372/04
FC8660/91	HX9172/14
FC8521/09	HX9112/12
Power Life porzsákos	HX8923/34
FC8379/09	HX6932/36
FC8375/09	HX6730/33
FC8373/09	HX6721/35
FC8458/91	HX8911/01
FC8457/92	HX6511/35
FC8453/91	HX6762/43
FC8321/09	HX6511/02
FC8120/09	HX6511/50
Padlóápolás	HX8331/01
Robotporszívók	HX8331/02
FC8820/01	HX8211/02
FC8810/01	SONICARE gyerek
Gőzölős tisztítók	HX6311/07
FC7020/01	
FC7008/01	
Tisztítógépek	
FC7080/01	
FC7088/01	
Portartályos kézi porszívó	
FC6402/01	
FC6401/01	
FC6168/01	
FC6162/01	
FC6162/02	
Morzsaporszívók	
FC6142/01	
FC6141/01	
FC6152/01	