

## PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT

„Braun háztartási kisgépek- 4 év garancia” megnevezésű fogyasztói promóció

*KÉRJÜK, HOGY A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS ABBAN AZ ESETBEN VEGYEN RÉSZT A PROMÓCIÓBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL TELJES EGÉSZÉBEN EGYETÉRT.*

### 1. A Promóció szervezője

A fent megjelölt fogyasztói promóció ( továbbiakban **Promóció**) szervezője a **DE'LONGHI MAGYARORSZÁG KFT.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. 5. em.; adószám: 28730947-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-371416; telefonszám: (+36)1 8000234; kapcsolatfelvétel írásban: <https://www.braunhousehold.com/hu-hu/contact-us> (továbbiakban Szervező vagy Adatkezelő). A Promócióhoz kapcsolódó adatrögzítést adatkezelőként a Szervező látja el.

A jelen promóciós szabályzat elérhető a <https://www.braunhousehold.com/hu-hu/4evgarancia> weboldalon.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Promóciót előzetes bejelentés nélkül megváltoztassa, felfüggeszse vagy visszavonja, ajánlati kötöttség Szervezőt a Promócióban tett kötelezettségvállalások teljesítésére nézve nem terheli. Ez esetben e tényről a Szervező a tájékoztatást a Promóció egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közlésezi, különösen a <https://www.braunhousehold.com/hu-hu> weboldalon. A Promóció módosítására, felfüggesztésére, visszavonására, vagy megszüntetésére tekintettel, vagy azzal összefüggésben Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem is érvényesíthető.

### 2. A Promócióban résztvevő személyek és a részvétel feltétele

A Promócióban részt vehet minden fogyasztó (továbbiakban **Résztvevő**), aki a Promóció időtartama alatt Magyarországon – magyar társaság által üzemeltett webáruházban vagy üzletben - legalább egy új, Braun konyhai gépet vagy vasalót vásárol.

A promócióban csak magánszemélyek vehetnek részt.

A Résztvevő a Promócióba a <https://www.braunhousehold.com/hu-hu> weboldalon a termékregisztrációs felület hiánytalan kitöltésével, személyi adatainak megadásával és jelen Szabályzat elfogadásával regisztrálhat 2024. április 1. és 2024. július 31. között.

A regisztráció abban az esetben sikeres, ha az összes mezőt kitölti a Résztvevő (azon mezők kitöltése nem kötelező, ahol ilyen feltüntetésre kerül), valamint elfogadja a jelen részvételi és adatkezelési szabályzatot, és hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a személyes adatait a Promóció lebonyolítása céljából kezelje. A sikeres regisztráció nem feltétlenül jelent érvényes regisztrációt (lásd 5. pont).

### 3. A Promóció időtartam

A Promócióban kizárólag a 2024. április 1. és 2024. július 31. között lebonyolított, a jelen szabályzat szerinti vásárlásokra tekintettel lehet részt venni, feltéve, hogy a Résztvevő a szükséges és a jelen Szabályzatnak megfelelő regisztrációt legkésőbb határidőben teljesíti.

### 4. A Promócióban résztvevő termékek, partnerek

A Promócióban részt vesz minden, Magyarországon forgalomba hozott, a jelen szabályzat 2. pontjában rögzített egy Braun konyhai gép vagy vasaló, amelyet a fogyasztó a Promóció 3. fejezetében meghatározott időtartama alatt bármely, Magyarország területén működő, és a besorolásnak megfelelő terméket forgalmazó partnertől vásárolt. A partnerek termékválasztéka üzletenként eltérő lehet, és előfordulhat, hogy a megvásárolni kívánt termék csak előzetes megrendelést követően érhető el.

A Promócióban a jelen Szabályzatban rögzítetteken kívül más termékek nem vesznek részt. A jelen Promóció más kedvezménnyel, vagy szolgáltatással nem vonható össze.

## 5. Promóció menete

A 2024. április 01. és július 31. közötti időszakban minden Résztevő az alábbi lépéseket követve igényelheti a meghosszabbított garanciát:

- Látogasson el a <https://www.braunhousehold.com/hu-hu> weboldalra, és regisztrálja vagy jelentkezzen be a fiókjába.

- Regisztrálja a terméket a <https://www.braunhousehold.com/hu-hu/product-registration> aloldalon következő információk megadásával:

- Megvásárolt modell
- Vásárlás dátuma
- Eladási hely/E-kereskedelem, ahol a terméket megvásárolta
- A vásárlást számla vagy blokk olvasható szkennelésének/fényképének feltöltése (.jpg formátumban, legfeljebb 8 megabájtos méretben; a nyugtának tartalmaznia kell a vásárolt termék megnevezését, különben a részvétel érvénytelen).

Az eljárás befejeztével a Résztevő a megadott címre kap egy e-mailt a sikeres termékregisztrációról.

Majd a regisztrációt követő 24 órán belül a fogyasztó megkapja egy egyedi kóddal ellátott garanciajegyet, amely az adott termékhez és vásárlóhoz kapcsolódik. Ez a garancia további 2 évig érvényes (a kétéves törvényes garanciaidőszakot követően), és ingyenes segítségnyújtást biztosít. Felhívjuk figyelmét, hogy a garanciajegyet ki kell nyomtatni és meg kell őrizni az egész garanciaidőszak alatt. A további 2 év garancia (harmadik, negyedik év) ugyanolyan jogokkal jár, mint a törvényes garancia első két éve.

A Résztevők többször is részt vehetnek a programban, több termék megvásárlása esetén, és minden egyes megvásárolt termékre kiterjesztett garanciát kapnak.

Ha ugyanazon az számlán vagy blokkon több Braun konyhai és/vagy vasaló termék szerepel, akkor annyi regisztrációt kell végezni, ahány terméken szeretné érvényesíteni az extra garanciát.

A kért dokumentáció nem minősül érvényesnek az extra garancia odaítélése szempontjából, ha:

- a) Ha a vásárló regisztrációja nem felel meg a szabályzatban leírtaknak, a Szervező e-mail üzenetben értesíti a vásárlót. A vásárlónak ellenőriznie kell postaládájában a levélszemét (SPAM) mappát is, mivel előfordulhat, hogy az értesítést tartalmazó e-mail oda érkezik.

- b) A vásárló a Promócióban sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen) számlával nem vehet részt. A hamisított vagy manipulált számla érvénytelen, és nem vehet részt a Promócióban. A Promócióban résztvevő számla érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező egyoldalú döntése érvényes és hatályos. A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő regisztrációt a Szervező egyoldalú döntéssel, azonnali hatállyal és külön értesítés nélkül kizárja a Promócióból.
- c) A Szervező felhívja a figyelmet, hogy gyűjtőblokkot, előlegh számlát, garancialevelet, szállítólevelet, rendelés visszaigazolást stb. nem fogad el, igazolásként kizárólag olyan számlát vagy blokkot, illetve ezek másolatát fogadja el, amely tartalmazza a vásárolt termékek cikkszámát, valamint a vásárlás idejét.
- d) A vásárló kizárólag saját e-mail címével és érvényes kézbesítési címével jogosult részt venni a Promócióban. A Promóció során regisztrált e-mail- és kézbesítési cím tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből, valamint a rosszul megadott kézbesítési címből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősség a vásárlót terheli, ilyen esetben Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.
- e) A vásárló téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. Szervező egyoldalú döntéssel, azonnali hatállyal és külön értesítés nélkül kizárja a Promócióból azt a regisztrációt, amelyben sérült a bizonylat, vagy annak a vásárlónak valamennyi regisztrációját, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg kedvezményhez jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban.
- f) A jelen szabályzatban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító személyek – a Szervező által közölt összegben és esedékességgel – kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióival összefüggésben a Szervezőnek és/ vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

A Szervező nem vállal felelősséget abban az esetben, ha az alábbi feltételek bármelyike bekövetkezik:

- a Résztvevő postafiókja megtelt és/vagy nem működik és/vagy inaktív és más módon elérhetetlen.
- a regisztráció során megadott e-mail cím helytelen, hiányos, nem létezik vagy esetleg feketelistára került.
- az e-mail automatikusan a "levélszemét/spam/szemét" mappába kerül, és a Résztvevő nem ellenőrzi ezeket mappákat.
- az e-maileket harmadik féltől származó levelezőszerverek vagy vírusirtó és spamellenes szoftverek automatikusan szűrik.

## **6. Adózás**

Az ajándéktermékek készpénzre, utalványra, vagy más termékre át nem válthatóak. Az ajándékcsomaghoz kapcsolódó esetleges járulékos adó- és egyéb közterhet a Szervező viseli, azonban egyéb felmerülő költségek a Résztvevőt terhelik.

## **7. Adatkezelés**

A jelen promóciós szabályzat szerinti minden adatszolgáltatás önkéntes. Azok a Résztevők, akik Promócióban részt vesznek, tudomásul veszik, és részvételükkel önkéntesen és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő a Résztevő által megadott személyes adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, lakcím/postai cím, vásárolt gép típusa/száma/értéke, vásárlás helye/ideje, vásárlást bizonyító számla vagy blokk sorszáma, promócióról való tudomásszerzés forrása, választott kiegészítőtermék) a Promócióval összefüggésben lebonyolítás, kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje, feldolgozza. Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni önmagában a Promócióban való részvétel/regisztráció alapján. A regisztrációval a Résztevő elismeri, hogy az adatszolgáltatás és a hozzájárulás megadása önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik, ezzel összefüggésben a Szervező az alábbiakról tájékoztatja a Résztevőt:

Adatkezelő: DE LONGHI MAGYARORSZÁG KFT. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76. 5. em.; adószám: 28730947-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-371416; telefonszám: (+36)1 8000234; kapcsolatfelvétel írásban: <https://www.delonghi.com/hu-hu/contact-us>

Adatok forrása: az adatok közvetlenül a Résztevőtől (Érintettől) kerülnek felvételre, az adatszolgáltatás önkéntes.

Az adatkezelés célja: a Promócióval lebonyolítása, kapcsolattartás Résztevőkkel és adminisztráció.

Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása, az adatkezelés elmaradása, vagyis az adatok kezeléséhez szükséges érintetti hozzájárulás megtagadása esetén, a Promócióban való részvétel nem lehetséges. A hozzájárulás bármikor és díjmentesen visszavonható, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím/postai cím, vásárolt gép típusa/száma/értéke, vásárlás helye/ideje, vásárlást bizonyító számla vagy blokk sorszáma, promócióról való tudomásszerzés forrása, választott kiegészítőtermék.

Az adatkezelés időtartama: A Promócióval kapcsolatos személyes adatokat az általános polgári jogi elévülési ideig, azaz legfeljebb 5 (öt) évig kezeljük és őrizzük meg. A jogi kötelezettség teljesítése érdekében és alapján kezelt adatok kezelési, tárolási ideje az adójogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges alapbizonylatok, dokumentumok, adatok őrzési idejével egyező, azaz az adó- és számviteli jogszabályok szerinti 8 (nyolc) év.

A kezelt adatok címzettjei:

A jelen adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységhez az Adatkezelő, szerződés alapján, adatfeldolgozó(k) szolgáltatását veszi igénybe:

Lebonyolító: Kisgép Kft. (Cím: 1137 Budapest Radnóti Miklós u. 21/b; [kisgep@kisgep.hu](mailto:kisgep@kisgep.hu))

Az adatfeldolgozó az Adatkezelő utasításai szerint jár el, az Adatkezelő az adatfeldolgozó tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga látta volna el.

Adatovábbítás: az adatok kizárólag az előbbieken nevezett adatfeldolgozók részére kerülnek továbbításra.

A kezelt adatok elektronikus adatbázisban kerülnek rögzítésre. A kezelt adatokat a Szervező, mint adatkezelő arra jogosult munkavállalói ismerhetik meg, kizárólag a Promóció teljesítése céljából és az ahhoz szükséges mértékben. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkakörököt betöltő személyek férhetnek hozzá. A Szervező, mint adatkezelő minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát, ennek keretében megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Résztevő/érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát egy érintett szeretné tudni, hogy az Adatkezelő kezeli-e az ő személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés

célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Adatmódosítási igényt a lehető leghamarabb teljesíteni kell.

Az adatmódosításról minden olyan címzettet tájékoztatni kell, akivel, illetve amellyel a személyes adat közlésre került, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatást kell adni ezen címzettekről.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Szervező jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl., ha hatóság előírja).

Az Adatkezelő nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adattörlésről minden olyan címzettet tájékoztatni kell, akivel, illetve amellyel a személyes adat közlésre került, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatást kell adni ezen címzettekről.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a

személyes adatok pontosságát *(tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)*;

- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását *(mert utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat)*;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az Adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

Az Adatkezelés korlátozásáról minden olyan címzettet tájékoztatni kell, akivel, illetve amellyel a személyes adat közölésre került, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatást kell adni ezen címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing, hírlevél stb.) az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A magyar felügyeleti hatóság pontos elérhetősége a jelen fejezet végén került feltüntetésre.

Az Érintett az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót



a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,

b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve

c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel bizonyos esetekben korlátozhatja az érintettek fentiek szerint meghatározott jogait.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az Adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. (1363 Budapest, Pf.: 9.)

Telefon: 06-1-391-1400.

Telefax: 06-1-391-1410.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **9. Felelősségkorlátozás**

A Résztevő tudomásul veszi, hogy Szervező a részvételhez informatikai támogatást nem nyújt és, hogy az internetes regisztráció sikeressége függhet a kiszolgáló technológiától, ily módon a regisztrációt kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét azért, ha a rendszer túlterheltsége, az internetkapcsolat megszakadása, vagy bármely más, a Szervezőnek fel nem róható technikai hiba, akadály miatt a regisztráció nem

sikerül vagy késedelmet szenved, ilyen esetben Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.

Szervező kizárja továbbá a felelősségét a regisztráció során a regisztráló személy által szolgáltatott adatok hibás, vagy hamis volta miatt, ilyen esetben Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.. A Szervező nem vállal felelősséget azért sem, ha a Részvevő adatai időközbeni megváltozása az ajándécsomag átadását lehetetlenné teszi. Hibás adatokkal történő regisztráció utólagos kijavítására Promóció lezárását követően nincs lehetőség, az ebből eredő igényeket a Szervező kifejezetten kizárja, ilyen esetben Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető. A Szervező nem vállal felelősséget a kérések vagy jelentkezések elvesztéséért, késedelméért, eltulajdonításáért, olvashatlanságáért, hiányosságáért, helytelen vagy meghiúsult kézbesítéséért, ilyen esetben Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.

Ha a Promóció a Szervező kizárólagos véleménye szerint nem bonyolítható le terv szerint, vagy a Szervező által nem befolyásolható egyéb okok zavarják vagy hátrányosan érintik a Promóció adminisztrálását, biztonságát, szabályszerűségét, sértetlenségét vagy megfelelő lebonyolítását, a Szervező fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint törölje, lezárja, módosítsa vagy felfüggeszse a Promóciót. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint kizárjon a Promócióból bármely olyan személyt, aki megszegte a Promóciós szabályzatban foglaltakat, ilyen esetben Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.

## **8. Egyéb rendelkezések**

A Játékos készpénzzé, vagy utalvánnyá való átváltására igényt semmilyen jogcímen nem támaszthat és nem érvényesíthet a Szervezővel, vagy harmadik személlyel szemben.

A vásárlást igazoló adatok csak egy alaklommal és csak egy személy regisztrációjához használhatók fel. Amennyiben bárki egy már érvényesen leadott regisztrációt követően ismételtén ugyanazokkal a vásárlási adatokkal megkísérli a Promócióban történő regisztrációt, abban az esetben a már korábban érvényesen leadott regisztráció érvényét veszti, és a többször regisztrált nyugta/blokk a Promócióból kizárásra kerül, ilyen esetben Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett Promóciójából egyoldalú döntéssel, azonnali hatállyal és külön értesítés nélkül kizárja azt a személyt, aki a jelen Promóció során a Promóció internet oldalának feltörésével, robot vagy spam program használatával, ezek megkísérlésével, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni, vagy másnak kárt okozni.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Szabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, vagy a Játékot megszüntesse; ilyen esetben a Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.

A Szervező kizárja felelősségét a Promócióval kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért, ilyen esetben Szervezővel szemben igény semmilyen jogcímen nem támasztható és nem érvényesíthető.

Kelt: Budapest, 2024.március 26.

DE LONGHI MAGYARORSZÁG KFT.

Szervező