**ROWENTA szépségápolás– 60 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA AKCIÓ RÉSZLETES SZABÁLYOZÁSA**

**Megbízó: Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.**

2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

**Szervező: Lauritzen Instore Holding Zrt.**

 1116 Budapest, Kondorosi út 3.

**Marketingakció megnevezése:**

ROWENTA szépságápolás – 60 napos pénzvisszafizetési garancia

**Az akció időtartama:** 2020.09.01 – 2020.12.31

**Az akció helyszíne:** Magyarország

**A részvétel feltételei:**

Az akcióban részt vehet minden olyan, állandó magyarországi lakhellyel rendelkező, természetes személy, aki az akcióban való részvételéig betöltötte 18. életévét.

**Az akció menete:**

1. Az akció a táblázatban szereplő termékekre vonatkozik, amelyeket az akció időtartama alatt az akcióban résztvevő kereskedőknél vásároltak. Az akcióban résztvevő kereskedők listája jelen szabályzat mellékletét képezi, illetve megtekinthető [promo.rowenta.hu](http://www.rowenta.hu/45nap) weboldalon.

|  |
| --- |
| CF3710F0,So curls |
| CF3730F0,So curls Premium Care |
| CF5820F0,POWER STRAIGHT |
| CF9620F0,Brush Activ Ultimnate Experience |
| CV7461F0,PRO RESPECT PREMIUM CARE ACTIVE DIFFUSER |
| CV7465F0 ,PREMIUM CARE PRO ACTIVE DIFFUSER - VOLUME & CARE CV7465F0 |
| CV7920F0,SILENCE PREMIUM CARE |
| CV8730D0,Expertise Infini Pro Ionic |
| CV9620F0,HAIR DRYER ULTIMATE PRO |
| CV9820F0,HAIR DRYER ULTIMATE EXPERIENCE |
| EP4930F0,AQUASOFT PINK |
| EP5720F0,Soft Sensation |
| EP5720F1,Soft Sensation |
| EP8020F0,SKIN RESPECT |
| EP8060F0,SKIN RESPECT Premium Care |
| SF6220D0,Expertise Liss&Curl Ultimate Shine  |
| SF7460F0,7 / 7 Premium Care |
| SF7510F0,Premium Care Brush & Straight |
| SF7660F0,Liss&Curl Premium Care |
| SF8210F0,ULTIMATE EXPERIENCE |
| TN5240F0,ADVANCER TN5240F0 |
| TN5240F1,ADVANCER TN5240F0 |
| TN6030F5,FOREVER SHARP BLUE TN6030F4 |
| TN9300F5,Airforce Ultimate |
| TN9300F6,Airforce Ultimate |
| PU6080F0,INTENSE PURE AIR XL CONNECTED |
| PU3080F0,PURE AIR CONNECTED |
| PU3030F0,PURE AIR PU3030F0 |
| PU2530F0,PURIFIER PU2530F0 |

 (az akció más termékekre nem vonatkozik)

Az akció résztvevője (vásárló) az, aki megvásárolja az akcióban szereplő bármely terméket, ezt követően a vásárlás időpontjától számított 60 napon belül regisztrálja kérelmét a promo.rowenta.hu promóciós weboldalon. A promóciós weboldalon a regisztrációs kérelem során megadja személyes adatait(név, email cím, lakcím, telefonszám, bankszámlaszám), kiválasztja a visszaküldendő termék típusát, a vásárlás helyszínét, feltölti a vásárlást igazoló eredeti dokumnetum (számla) fotómásolatát és megindokolja a visszaküldés okát. A maradéktalanul kitöltött űrlap elküldése után regisztrációs emailt kap, amelyben szükséges megerősítenie az akcióban való részvételét és a feltöltött adatokat. Ezt követően a megvásárolt promócióban résztvevő terméket és a vásárlás igazoló eredeti számlát szükséges postai úton, tértivevényes és lehetőség szerint értékbiztosított csomagként elküldenie az alábbi címre: Lauritzen Instore Holding Zrt. 1116 Bp, Kondorosi út 3., a vásárlást követő 60 napon belül (a postai bélyegző dátuma a mérvadó).

2. A terméket csak hibátlan állapotban, az eredeti és sértetlen csomagolásban, minden kiegészítőjével együtt, az elhasználtság minden jele nélkül lehet visszaküldeni. Ajánlott a csomag bebiztosítása. A postaköltséget a vásárló fizeti.

A vásárló nem igényelhet vissza más összeget, mint ami a vásárlást igazoló eredeti dokumentumon szerepel.

3. A megvásárolt terméket a következő címre kell visszaküldeni:

Lauritzen Instore Holding Zrt. 1116 Bp, Kondorosi út 3.

A meg nem érkezett, valamint a visszaküldés során eltűnt, vagy megsérült termékekért a szervező nem vállal felelősséget. A visszaküldés során megsérült, vagy más címre visszaküldött termékeket a szervező nem fogja elfogadni.

4. A terméket a megvásárlástól számított 60 napon belül lehet visszaküldeni. A feladás dátuma a meghatározó.

5. A terméket nem lehetséges közvetlenül a boltban visszaadni.

6. Abban az esetben, ha a fent említett feltételek nem teljesülnek, a termék a vásárló címére lesz visszaküldve.

7. Az akció csak a készpénzben, vagy bankkártyával fizetett termékekre vonatkozik. Részletfizetés esetén nem érvényes.

8. A terméket nem lehet utánvéttel visszaküldeni. A vételár 30 napon belül a megadott bankszámlára lesz visszautalva a vásárlónak.

9. Egy személy csak egyetlen terméket küldhet vissza.

10. Ha a szervezőnek kétségei támadnak a vásárló tiszta üzleti magatartását illetően, jogában áll további hitelesítést kérni tőle. A vásárló köteles a kért adatokat, dokumentumokat 10 (tíz) napon belül a kért formában pótolni. A szervező fenntartja a jogot, hogy a vitás kérdésekben eldöntse, a vásárló teljesítette vagy sem a kampányban való részvétel feltételeit, illetve jogosult-e a pénzvisszatérítésre.

11. A marketingakcióban való részvételével a vásárló elfogadja az akció szabályait és feltételeit, és vállalja azok betartását. Továbbá hozzájárul személyes adatainak felhasználásához (a 15. pont alapján). .

12. Ha a szervezőnek kétségei támadnak a vásárló tiszta üzleti szándékait illetően, jogában áll a vásárlót kizárni az akcióból, pénzvisszafizetési garancia nélkül.

13. Az akció pontos részletei megtalálhatóak a [promo.rowenta.hu](http://www.rowenta.hu/45nap) weboldalon.

14. A szervező nem felel a bank által okozott károkért.

15. Szabályok elfogadása, személyes adatok védelme: Az akcióba történő részvételével a vásárló elfogadja az akció feltételeit.

16. A résztvevő (vásárló) által megadott személyes adatokat a szervező bizalmasan, a hatályos magyar jogszabályokat és ajánlásokat maradéktalanul betartva kezeli, és adatkezelése során megtartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságrólszóló 2011. évi CXII. törvény előírásait, továbbá a vonatkozó és hatályos magyar jogszabályokat, és a felhasználók személyhez fűződő jogait mindenkor tiszteletben tartja.

17. A résztvevő (vásárló) által megadott személyes adatokat (név, cím, telefonszám, bankszámlaszám) adatokat üzemeltető tárolja és feldolgozza.

18. A szervező tájékoztatja a résztvevőket, hogy az adatkezelés a résztvevő (vásárló) hozzájárulásán alapul (2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja).

Az adatkezelés célja: marketing célú adatkezelés. A személyes adatokat a szervező megfelelő módon 10 évig használhatja merketingkommunikációjában, illetve tárolhatja saját információs rendszerében.

A szervező az adatokat az akció lebonyolításában közreműködő Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14) részére továbbítja.

19. A résztvevő (vásárló) adatait a szervező oldalán az akció lebonyolításában, és a marketing- és üzleti célú ajánlatok összeállításában közreműködő személyek ismerhetik meg.

20. A szervező személyes adatként kezel minden olyan adatot, melyet a résztvevő megad.

21. A résztvevő a megadott adatokat bármikor módosíthatja vagy törölheti.

22. A résztvevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről,továbbá adatainak helyesbítését, valamintszemélyes adatainak törlését vagy zárolását. Amennyiben az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat adatai kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

23. A résztvevő az adataival, illetve azok módosításával vagy törlésével kapcsolatos igényét, továbbá az adatok felhasználásának korlátozását vagy megtiltását a szervezőnek a fent meghatározott Lauritzen Instore Holding Zrt. címére jutathatja el.

24. A részvétellel egyidejűleg a résztvevő (vásárló) kijelenti, hogy jelen szabályzat útján megfelelő tájékoztatást kapott személyes adatai kezeléséről, és beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez, és felhatalmazza a szervezőt, hogy az adatokat jelen szabályzatban írt módon felhasználja.

25. A résztvevő (vásárló) kötelességet vállal arra, hogy a regisztráció során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért a résztvevő (vásárló) felhasználó felel. Amennyiben a résztvevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

26. A vásárló a termék visszaküldésével elfogadja az akció feltételeit.

27. A szervező fenntartja a jogot az akció részleteinek egyoldalú megváltoztatására, valamint az akció leállítására, illetve befejezésére, az akció teljes időtartama alatt.

28. A szervező nem vállal felelősséget a futárszolgálat által okozott bárminemű kárért.

29. A termék visszaküldését igazoló dokumentumot nem szükséges a szervezőnek felmutatni.

30. A szervező nem vállal felelősséget a helytelenül vagy olvashatatlanul megadott címre vagy bankszámlára visszaküldött összegért.

31. A vásárló mindennemű jogi követelése kizárt.

32. Az akcióra vonatkozó aktuális szabályozás az akció teljes időtartama alatt elérhető a [promo.rowenta.hu](http://www.rowenta.hu/45nap) weboldalon.

33. A szervezőnek jogában áll ellenőrizni az akcióban való részvétel feltételeinek teljesítését, valamint az akciót érintő minden kérdésben végleges döntést hozni. A szervezőnek jogában áll kizárni az akció bármelyik résztvevőjét abban az esetben, ha az a résztvevő szabálysértést követne el, erkölcsi szempontból nem megfelelően viselkedne, és ezt kártérítés nélkül megtenni. Abban az esetben, ha a vásárlót kizárják az akcióból, a terméket visszaküldik a címére. Az akció menetét érintő esetleges kifogásokat a szervezőnek kizárólag írásban, ajánlva, postai úton az akció végét követő 3 munkanapon belül kell eljuttatni az ebben a szabályzatban szereplő címére. A megadott időn túl feladott ellenvetések nem lesznek elfogadva. A szervező ellenvetésekkel kapcsolatos döntései véglegesek.

Budapest, 2020.08.27.

**Az akcióban szereplő partnerek:**

|  |
| --- |
| **ONLINE**Home&Cook.hu |
| Edigital.hu |
| Mediamarkt.hu |
| Emag.hu |
| Euronics.hu |
| Bestbyte.hu |
| Marketworld.hu |
| Mall.hu |
| Alza.hu**Áruházak (offline)** |
| Home&Cook Magyarország |
| Kika Magyarország |
| Metro Magyarország |
| Best Byte Magyarország |
| Media Markt Magyarország |
| Euronics Magyarország |
| Spar/Interspar Magyarország |
| Auchan Magyarország |
| Tesco Magyarország |

**Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft**.

„**ROWENTA szépségápolás –**

 **60 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA AKCIÓ**”

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

**A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft**. (székhely: [[2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.](https://www.google.hu/maps/place/1089%2BBudapest%2BOrczy%2B%C3%BAt%2B44-46.).](https://www.google.hu/maps/place/1124%2BBudapest%2BKOROMPAI%2BUTCA%2B17.)) mint Szervező, és mint Adatkezelő, a ROWENTA szépségápolás– 60 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA” elnevezésű akció (továbbiakban: ”Promóció”) során megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédi azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól.

Jelen adatvédelmi szabályzatban írtak összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel a következőkre:

- a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ­szabadságról (Infotv.);

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében tör­ténő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

 hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező az akció lebonyolítása céljából felhasználja és kezelje.

Az adatok kezelését a Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) mint Szervező, és mint adatkezelő, feldolgozását a Lauritzen Instore Holding Zrt (Cg: 01 10 047736), a Marketing-Raktár Kft (Cg: 01 09 299844), a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (Cg: 13-09-111755), mint adatfeldolgozók végzik.

*Az érintettek köre:* a Promócióban részt vevő személyek (Résztvevők).

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). *Az adatkezelés célja*: a Promóció lebonyolítása, a Promóciós termék árának visszafizetése a vásárlónak.

*A kezelt adatok köre*: vezetéknév, keresztnév, postázási cím, email cím, telefonszám, bankszámlaszám

Az adatkezelés időtartama: adatkezelő és adatfeldolgozó a Résztvevő adatait a Promóció lezárását követő 60 munkanap múltával megsemmisítik.

Adattovábbítás: adatkezelő és adatfeldolgozók harmadik felek részére nem továbbítják a Promóció során az érintett által megadott személyes adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem tud részt venni a Promócióban.

A Promócióban történő részvétel a Honlapon történő regisztrációhoz kötött. A regisztráció és a Promócióban történő részvétel feltétele, hogy jelen adatvédelmi szabályzatot az érintett elfogadja, ezáltal adatai kezeléséhez hozzájáruljon. Az adatszolgáltatás önkéntes.

Résztvevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; továbbá kérheti adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Szervező a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül teljesíti. A Promócióval összefüggő adatvédelemi kérdéseket az üzemeltető következő email címre lehet megküldeni: rowentapromocio@lauritzen.hu

Amennyiben Résztvevő az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat azok kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet – a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt – továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Résztvevő kötelességet vállal arra, hogy a regisztrációs űrlap kitöltése során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért Résztvevő felel. Amennyiben a Résztvevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

Szervező fenntartja jelen szabályzat egyoldalú módosításának jogát.

Az Adatvédelmi rendelkezésekkel összefüggő esetleges jogvitákban a magyar jogszabályok irányadóak, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek.